

Konsument może złożyć reklamację na usługi świadczone przez Helpfind sp. z o.o. w dowolnej formie i w dowolnym momencie.

Rekomendowane formy złożenia reklamacji to:

- a) elektronicznie na adres e-mail: reklamacje@helpfind.pl,
- b) pisemnie na adres: Helpfind sp. z o.o., ul. Kazimierza Pułaskiego 11, 63-400 Ostrów Wielkopolski
- c) ustnie na infolinii dostępnej pod nr tel.: **+48 616 350 050**

Helpfind udziela odpowiedzi na reklamację konsumenta w terminie **14** dni od dnia jej otrzymania.

W zgłoszeniu reklamacyjnym powinny zostać wskazane:

- a) dane umożliwiające identyfikację konsumenta oraz umowy, której dotyczy zgłoszenie;
- b) opis problemu;
- c) żądanie konsumenta.

Aby rzetelnie rozpoznać zgłoszenie w przypadku niejasności Helpfind będzie kontaktować się z osobą, która zgłosiła reklamację.

Odpowiedź na reklamację jest przekazywana konsumentowi w formie elektronicznej na wskazany przez konsumenta adres e-mail, chyba że konsument wyrazi wolę otrzymania odpowiedzi w formie pisemnej.

Poniżej znajduje się wzór przykładowego formularza reklamacyjnego. Konsument nie musi z niego korzystać, aby dokonać zgłoszenia.